



HeMeX - Norm

Inleiding	3	5.0 : Kunststofdelen exterior	8
1.0 : Interieur	4	5.1 Bumpers	8
1.1 Dashboard	4	5.2 Kentekenplaat	8
1.2 Hemelbekleding	4	5.3 Stootlijsten	8
1.3 Middenconsole / Decorinleg	4	5.4 Sideskirts/Spoilers	8
1.4 Bekleding	4	5.5 Spiegels	8
1.5 Instrumenten	4	5.6 Roofrail	8
1.6 Matten	4	5.7 Handgrepen	8
1.7 Overig	4	5.8 Kwaliteit Schadeherstel	8
1.8 Kwaliteit Schadeherstel	4	6.0 : Plaatwerk	9
2.0 : Glaswerk	5	6.1 Alle plaatdelen	9
2.1 Voorruit	5	6.2 Kwaliteit Schadeherstel	9
2.2 Steenslag	5	7.0 : Lakwerk	10
2.3 Zij- en achterrauten	5	7.1 Plaatdelen	10
2.4 Kwaliteit Schadeherstel	5	7.2 Steenslag	10
3.0 : Verlichtingsdelen	6	7.3 Reclame	10
3.1 Koplampen, en Achterlichten	6	7.4 Aantasting	10
3.2 Richtingaanwijzers	6	7.5 Kwaliteit Schadeherstel	10
3.3 Binnenverlichting	6	8.0 : Items/ onderhoud/ algemeen	11
3.4 Mistverlichting	6	8.1 Behorende items	11
3.5 Kwaliteit Schadeherstel	6	8.2 Onderhoud	11
4.0 : Wielen	7	8.3 Waardevermindering/ schadevergoeding	11
4.1 Banden	7	8.4 Commercieel acceptabel na schadeherstel	11
4.2 Velgen	7	8.5 Schadeherstel op basis van inspectierapport	11
4.3 Wieldoppen	7	8.6 Reclamatie	11
4.4 Kwaliteit Schadeherstel	7		

De HeMeX-Norm is het inname protocol bestemd voor voertuiginspecties.

Deze standaard geeft de classificatie weer van:

- Commercieel acceptabele schade (gebruikssporen)
- Verwijtbare schade (niet toe te rekenen aan normaal gebruik en slijtage door ouderdom)

Voor iedere betrokken partij, zoals o.a.:

- Importeurs
- Dealerbedrijven
- Bestuurders
- Verhuur- en Leasemaatschappijen
- Wagenparkbeheerders
- Transporteurs
- Veilinghuizen
- Reparateurs

De HeMeX-Norm is een leidraad welke op een overzichtelijke wijze is gespecificeerd. De algehele staat van de voertuigen wordt hierdoor bepaald en geeft duidelijkheid voor iedere betrokken partij.

Het protocol wordt gebruikt tijdens voertuiginspecties aan het einde van de looptijd, tussentijds bij berijderswissel of het in kaart brengen van een wagenpark en/of ten behoeve van 'online' verkoop.

Om de gewenste kwaliteit te kunnen leveren dienen voertuigen goed bereikbaar, schoon, droog, goed belicht en overdekt geïnspecteerd te worden. De inspectie wordt op basis van zichtbare schade uitgevoerd.

Contractanten dienen bij betwistingen dit onderling te bespreken al dan niet met tussenkomst/advies van HeMeX.

1.0 Interieur

1.1 Dashboard

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Een kras tot 1,0 cm. welke niet geheel door het basismateriaal is gedrongen, is acceptabel.

1.2 Hemelbekleding

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Gaten en scheuren zijn niet acceptabel.

Een deukje tot 1,0 cm. is acceptabel.

Een vlekje tot 5 cm² welke makkelijk te verwijderen, is acceptabel.

1.3 Middenconsole / Decorinleg / Sierdelen

Personenauto en bedrijfsvoertuigen:

Delen welke door middel van drukfunctie gesloten worden, als opbergruimte dienen

en/of overige sierdelen:

Maximaal twee deukjes tot 1,0 cm zijn acceptabel.

Oppervlakkige krasjes tot 1,0 cm uitsluitend door de bovenlaag, zijn acceptabel.

1.4 Bekleding

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Verwijderbare vlekken welke groter dan 10 cm² zijn niet acceptabel.

Blijvende vlekken zijn niet acceptabel.

(Brand) gaten en scheuren zijn niet acceptabel.

Oppervlakkige beschadigingen aan instaplijsten en inlaadlijsten zijn acceptabel.

Een beschadiging aan tildrempel door het materiaal tot 4,0 cm is acceptabel.

1.5 Instrumenten

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Een oppervlakkige beschadiging tot 1,0 cm op tellerklok, navigatie of overige delen is acceptabel. Instrumenten dienen naar behoren te functioneren.

1.6 Matten

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Beschadiging groter dan 2,0 cm aan vastliggende mat/ bekleding is niet acceptabel.

Slijtage aan mattenset is acceptabel.

1.7 Overig

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Het voertuig dient geheel vrij van vuil te worden ingeleverd.

Indien het voertuig na inlevering, schoongemaakt dient te worden, is dit niet acceptabel.

Te denken aan extreme mate van vervuiling door persoonlijk gebruik.

En niet verwijderd vuil van zakelijk vgebruik zoals o.a. (zand, kalk, vloeistoffen, enz.)

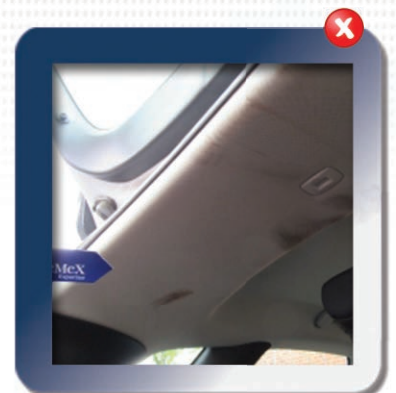
Geur van dieren en/of rook is niet acceptabel.

1.8 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Vanaf een meter dient het uitgevoerde schadeherstel niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



2.0 Glaswerk

2.1 Voorruit

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Pitjes met enige uitloop/vertakking zijn niet acceptabel.

Krasjes welke zijn te herstellen door middel van polijsten zijn acceptabel.

Glasbreuk is niet acceptabel.

2.2 Steenslag

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Steenslag is acceptabel.

Ter beoordeling van behandelend expertisebureau.

2.3 Zij- en achterrauiten.

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Krasjes welke zijn te herstellen door middel van polijsten zijn acceptabel.

Overige schade zijn niet acceptabel.

2.4 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Vanaf een meter dienen de herstelde delen niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden



3.0 Verlichting

3.1 Koplampen, Achterlichten en Reflectoren

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Iedere vorm van glasbreuk is niet acceptabel.

Oppervlakkige krasjes welke zijn te polijsten, zijn acceptabel.

De bevestiging dient geheel onbeschadigd te zijn.

Eén kras tot 4,0 cm door het basismateriaal, is acceptabel.

3.2 Richtingaanwijzers

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Iedere vorm van glasbreuk is niet acceptabel.

Oppervlakkige krasjes welke zijn te polijsten zijn acceptabel.

Eén kras tot 1,0 cm door het basismateriaal, is acceptabel.

3.3 Binnenverlichting

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Breuken en/of barsten zijn niet acceptabel.

Het onderdeel dient gemonteerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.

3.4 Mistverlichting

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Iedere vorm van glasbreuk is niet acceptabel.

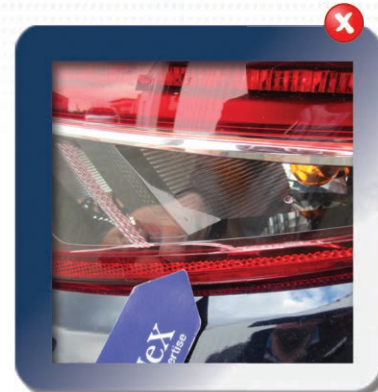
Oppervlakkige krasjes welke zijn te polijsten zijn acceptabel.

3.5 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Vanaf een meter dient het uitgevoerde schadeherstel niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



4.0 Wielen

4.1 Banden

Personenauto's:

Banden met een profieldiepte vanaf 3,0 mm zijn acceptabel.

Banden welke scheef afgesleten, zijn niet acceptabel.

Droogtescheurtjes en beschadigingen waardoor de band vervangen dient te worden, zijn niet acceptabel.

Bedrijfsvoertuigen:

Tijdens inspectie zal er per band eenmalig, in de hoofd baan gemeten worden.

4.2 Velgen

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Eén of meerdere beschadiging tot maximaal 8,0 cm is acceptabel.

4.3 Wioldoppen

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Beschadigingen tot 50% zijn acceptabel.

(Dit kunnen meerdere beschadigingen zijn welke in totaal over de helft van de omtrek zijn)

Enige vorm van breuk is niet acceptabel.

4.4 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Vanaf een meter dienen de herstelde delen niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



5.0 Extérieur

5.1 Bumpers

Personenauto:

Éen kras tot 2,0 cm welke door de lak is gedrongen, is acceptabel.

Afwijken van originele pasvorm is niet acceptabel.

Gaten en scheuren zijn niet acceptabel.

Uitsparing voor een trekhaak, indien er geen trekhaak gemonteerd is, is niet acceptabel.

Maximaal 1 deukje tot 1,0 cm zonder lakschade zijn acceptabel.

Bedrijfsvoertuig:

Gelden dezelfde voorwaarden als personenauto, met één verschil.

Krassen welke ontstaan door in- en uitladen zijn acceptabel.

5.2 Kentekenplaat

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Afwijken van originele pasvorm is niet acceptabel.

Deuken en scheuren zijn niet acceptabel. Uit voorzorg, voor mogelijke achterliggende schade.

Kenteken dient goed leesbaar te zijn.

5.3 Stootlijsten

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Middendeel: Kras vanaf 1,0 cm welke geheel door de lak is gedrongen, is niet acceptabel.

Maximaal 2 krasjes tot 1,0 cm zijn acceptabel.

Afwijken van originele pasvorm is niet acceptabel.

Rand: Kras vanaf totaal 2,0 cm welke geheel door de lak is gedrongen, is niet acceptabel.

5.4 Sideskirts/Spoilers

5.5 Spiegels

5.6 Roofrail

5.7 Handgrepen

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Kras vanaf 1,0 cm welke geheel door de lak is gedrongen, is niet acceptabel.

Maximaal 2 krasjes tot 2,0 cm zijn acceptabel.

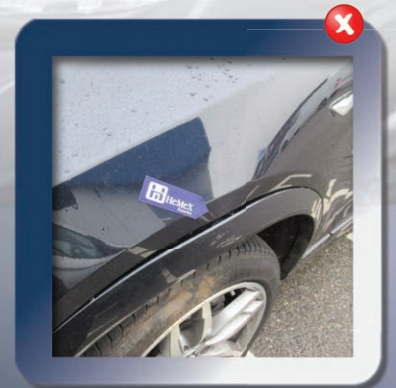
Afwijken van originele pasvorm is niet acceptabel.

5.8 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Vanaf een meter dient het uitgevoerde schadeherstel niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



6.0 Plaatwerk

6.1 Alle plaatdelen

Personenauto's:

Deukjes groter dan 2,0 cm zijn niet acceptabel.

Maximaal 2 deukjes tot 2,0 cm per deel zijn acceptabel, met een maximum van 6 deukjes op het gehele voertuig.

Afwijking van originele pasvorm is niet acceptabel.

Bedrijfsvoertuigen:

Deukjes groter dan 3,0 cm zijn niet acceptabel.

Maximaal 4 deukjes tot 3,0 cm per deel zijn acceptabel.

Afwijking van originele pasvorm is niet acceptabel.

6.2 kwaliteit Schadeherstel

Personenauto:

Herstelsporen van uitdeuken zonden spuiten zijn niet acceptabel.

Mits de deuk netjes onder de 2,0 cm is gebracht.

Afwijken van originele pasvorm is niet acceptabel.

Plaatwerk welke niet strak is niet acceptabel.

Bedrijfsvoertuig:

Gelden dezelfde voorwaarden als personenauto, met één verschil.

Hier dient rekening gehouden te worden met de eventuele reeds bestaande plaatvorming.

Vanaf een meter dient het uitgevoerde schadeherstel niet zichtbaar te zijn. Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



7.0 Lakwerk

7.1 Alle plaatdelen

Personenauto:

Een enkele kras tot 6,0 cm. is acceptabel.

Let op: Dit betreft één kras op het gehele voertuig.

Exclusief: bumpers / spiegels / stootlijsten / spoilers / handgrepen / dakrails zie hiervoor hoofdstuk 5. Beschadiging op portierrand vanaf 8,0 cm. is niet acceptabel, dit kunnen meerdere krasjes betreffen.

Polijskrasjes op gebruikersplaatsen zijn acceptabel.

Dit betreft: Rond handgrepen, tankklep, portiersloten en instap portier en greep achterklep en bovenzijde achterbumper.

Polijskrasjes vanaf 8,0 cm. op overige plaatsen zijn niet acceptabel.

Bedrijfsvoertuig:

Gelden dezelfde voorwaarden als personenauto, met één verschil.

Krasjes welke geheel te polijsten, zijn op alle delen acceptabel.



7.2 Steenslag

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Steenslag tot over 25% van het onderdeel, en welke vanaf 1,0 meter goed zichtbaar is, is niet acceptabel.

Een lakbeschadiging door steenslag groter dan 0,5 cm is niet acceptabel.

Roestvorming is niet acceptabel.

Bij steenslag welke niet acceptabel bevonden, wordt een vergoeding gehanteerd, voor het inlakken. (De vergoeding is bij roestvorming niet aan de orde)



7.3 Reclame

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Ieder spoor van reclame of reclameresten zijn niet acceptabel.

Lakbeschadiging ontstaan na verwijderen van reclame is niet acceptabel.



7.4 Aantasting / Vogelvuil

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Lakaantasting welke te polijsten is acceptabel.

Lakaantasting welke door het basismateriaal heengedrongen, is niet acceptabel.

(Op het gehele voertuig mag er één aantasting tot maximaal 5 cm² aanwezig zijn)

Lakaantasting / Vogelvuil verwijderen behoort tijdens het gebruik van het voertuig te gebeuren, betreft onderhoud van het voertuig.

7.5 Kwaliteit Schadeherstel

Personenauto en bedrijfsvoertuig:

Krassen welke hersteld door middel van inlakken en vanaf 1 meter zichtbaar, is niet acceptabel.

Zakkers, Slechte hechting, Kookblaasjes, Siliconen (meerdere), Stofjes (meerdere), Wolken in basislak, Schuursporen, Sinaasappeffect, Lakonthechting, Kleurverschil, Afplakranden en Smitnevel is niet acceptabel.

HeMeX oordeelt definitief.

Vanaf een meter dienen de herstelde delen niet zichtbaar te zijn.

Het onderdeel dient gerepareerd te zijn volgens fabrieksvoorwaarden.



8.0 Items/ onderhoud/ algemeen

HeMeX-Norm

8.1 Bijbehorende items

Alle gemonteerde originele accessoires en standaard geleverde fabriek items, dienen aanwezig te zijn. Beschadigingen welke ontstaan door het demonteren van achteraf ingebouwde accessoires zijn niet acceptabel.

Alle bijbehorende items dienen aanwezig te zijn bij inlevering van het voertuig. Te denk aan o.a.: Sleutels, afstandsbediening, navigatie CD, codekaart, tankpas en serviceboekjes. Het voertuig dient met een volle brandstoftank ingeleverd te worden.

Indien er items zijn welke achteraf worden opgestuurd, daarom niet aanwezig tijdens inspectie, zal eindgebruiker en ontvanger dit onderling moeten bespreken.

8.2 Onderhoud

Het is verplicht om onderhoud volgens fabrieksvoorschrift uit te laten voeren. Elk uitgevoerd onderhoud dient geregistreerd te zijn (serviceboekje/ digitaal).

8.3 Waardevermindering / schadevergoeding

In sommige gevallen kan er een waardevermindering worden gehanteerd. Voorbeelden hiervan zijn o.a.:

Spuutvergoeding bij ongespoten bumperdelen van bedrijfsvoertuigen.

Een kras op het scherm van een goed functionerend navigatiesysteem.

Een kras of krasjes op ruiten welke ontstaan door een ijskrabber.

Schaafschade en/of deuk(jes) op side- en rearbar.

Beschadiging op het dashboard welke niet onzichtbaar hersteld kan worden.

Deze zaken dienen door contractanten besproken te worden indien niet contractueel zijn vastgelegd.

8.4 Commercieel acceptabel na schadeherstel

Verwijtbare schade welke na schadeherstel niet volledig onzichtbaar, kan als zijnde commercieel acceptabel worden geclassificeerd.

Voorbeelden zijn o.a.:

Een deukje welk na uitdeuken zonder spuiten tot 2,0 cm is hersteld.

Een kras welke na polijsten tot 6,0 cm is gebracht.

8.5 Schadeherstel op basis van inspectierapport

Onduidelijke en/of onoverzichtelijke schade kan als 'onder voorbehoud van' worden weergegeven.

In uitzonderlijke gevallen dient er gestart te worden aan herstel om de juiste herstelmethode te bepalen. Deze zaken dienen in nauw overleg te geschieden en goed onderbouwd te worden.

Zoals ook verborgen schade welke afkomstig zijn van een opgenomen schade (evenement).

8.6 Reclamatie

Indien een voertuig in een andere staat verkeerd dan het inspectierapport weergeeft dan dient de contractanten dit te bespreken indien dit niet contractueel is vastgelegd tussen deze partijen. HeMeX kan desgewenst het voertuig op locatie bezichtigen en hierover adviseren.





Contactgegevens:

HeMeX Automotive Services
Stephensonstraat 45
2723RM Zoetermeer

Tel: 079-750 57 40
Audabox: 700 130

web: www.hemex.nl
e-mail: info@hemex.nl